

Boîtier de signal

- **Qu'est-ce qu'un boîtier de signal ?**

Les dispositifs modernes de commande des stores sont capables de traiter directement le signal. Ce n'est pas le cas des modèles plus anciens. Pour ces modèles, le boîtier de signal est relié au dispositif de commande des stores.



- **Comment se comporte le boîtier de signal en cas d'alerte grêle ?**

L'appareil fait passer un contact sans tension de la position « entrée » (COM) à la position « sortie » (NC) en l'absence d'alerte grêle ou à l'autre position « sortie » (NO) si une alerte grêle est émise pour le lieu concerné. Les alertes en cours sans modification ne sont pas signalées à nouveau. Seule la levée de l'alerte sera à nouveau signalée.

- **Quelle est la tension maximale autorisée ? Pour quelle tension et quel courant les contacts de commutation Com, L1 et L2 sont-ils conçus ?**

Com, L1 et L2 sont des contacts de sortie (sans tension) du relais. Sans contact signifie qu'aucun courant électrique ne traverse ces contacts. Le relais supporte 110 V au maximum (tension).

- **Quelle est la quantité de données transmise par le boîtier de signal ?**

Près de 150 MB sont transmis par mois.

- **À quelle fréquence le dispositif de commande / le boîtier interroge-t-il le système pour connaître le danger de grêle ?**

Il l'interroge toutes les deux minutes.

- **Combien de temps s'écoule jusqu'à ce qu'on reçoive un message d'erreur ?**

Dès lors qu'un boîtier de signal n'a pas réceptionné de données depuis une heure, un message d'erreur est automatiquement envoyé au numéro de téléphone ou à l'adresse de courriel indiqué pour la réception du message.

- **Le boîtier de signal doit-il être raccordé à l'électricité ?**

Oui, le boîtier de signal doit être directement raccordé à l'électricité.

- **Que se passe-t-il en cas de coupure de courant ? Le boîtier de signal redémarre-t-il de lui-même ?**

Dès que le courant revient, le boîtier de signal établit une connexion au serveur dans les deux minutes.

- **Quelles sont les exigences applicables au dispositif de commande des stores pour le raccordement du boîtier de signal ?**

Le dispositif de commande des stores nécessite un contact sans tension. Dans de rares cas, en l'absence de contact sans tension, un relais peut être branché en amont par un électro-installateur.

Installation

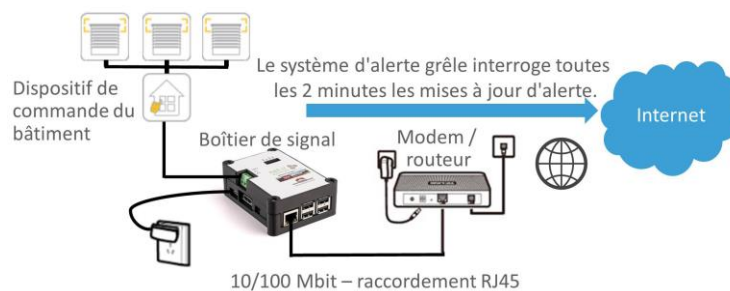
- **L'installation de « Protection grêle – tout simplement automatique » peut-elle provoquer des erreurs dans le programme du dispositif de commande des stores et le mettre hors d'usage ?**
Non, « Protection grêle – tout simplement automatique » passe avant tous les ordres du dispositif de commande des stores, mais n'affecte pas sa programmation.
- **De quoi faut-il tenir compte quand le boîtier de signal doit être utilisé derrière un pare-feu ?**
Le boîtier de signal communique exclusivement en mode POLL. Pour des raisons de sécurité, la communication est donc toujours établie de manière sécurisée entre le boîtier de signal et le serveur de l'application. Le pare-feu doit être réglé de manière à ce que le boîtier de signal puisse se connecter à l'URL <https://meteo.netitservices.com> sur le port 80 (protocole http). C'est en général le cas par défaut si vous n'avez effectué aucun réglage spécial. Veuillez noter que les en-têtes HTTP Content_Type au format JSON ne sont pas filtrés (refusés) au niveau du pare-feu.
Le boîtier de signal se connecte aussi à un serveur de synchronisation temporelle par port Network Time Protocol (NTP) 123 pour synchroniser la date et l'heure.
- **Une adresse IP statique peut-elle être attribuée ou entrée pour le boîtier de signal ?** Non, Oui.
Le boîtier de signal fonctionne avec une variante standard du système d'exploitation Linux. Veuillez contacter l'administration de l'AEAI et demander le nom d'utilisateur et le mot de passe pour votre boîtier de signal.
Branchez un écran (moniteur) à la prise HDMI et un clavier à une prise USB du boîtier de signal. Si le boîtier de signal a déjà obtenu une adresse IP (par ex. de la part du serveur DHCP), vous pouvez aussi brancher le boîtier de signal et vous y connecter via un client SSH. Vous pouvez ensuite configurer une adresse IP statique sur le boîtier de signal.
Vous trouverez un exemple de mode d'emploi pour la configuration ici :
<https://www.modmypi.com/blog/how-to-give-your-raspberry-pi-a-static-ip-address-update>
- **Comment configurer un proxy pour établir la communication?**
Note: Le nom d'utilisateur et le mot de passe pour le système d'exploitation peuvent être obtenus auprès de l'administration de l'AEAI.
 1. Branchez un écran (moniteur) à la prise HDMI et un clavier à une prise USB du boîtier de signal. Si le boîtier de signal a déjà obtenu une adresse IP (par ex. de la part d'un serveur DHCP), vous pouvez aussi vous connecter au boîtier de signal via un client SSH.
 2. Connectez-vous.
 3. Déplacez-vous dans le répertoire '/home/pi/meteo' (p.ex. 'cd meteo').
 4. Éditez le fichier 'properties.template' : 'vim properties.template' → changez 'proxy.enabled = no' en 'proxy.enabled = yes' → et remplissez les champs 'proxy.server = ', 'proxy.port = ', 'proxy.username = ' et 'proxy.password = '.
 5. Redémarrez le boîtier de signal.

Raccordement

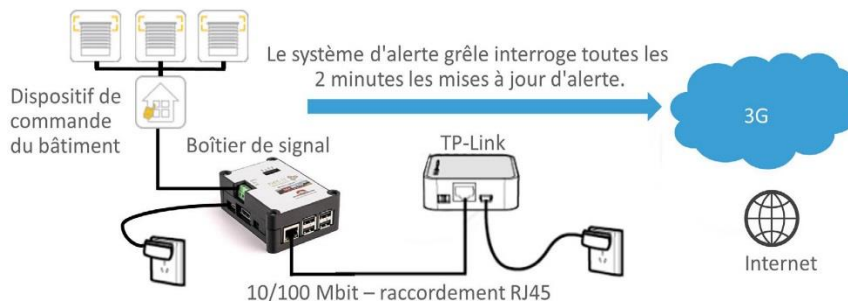
- **Comment s'effectue le raccordement du boîtier de signal ?**

Il y a deux possibilités :

a. Raccordement à la connexion Internet fixe



b. Raccordement via le réseau de données mobile



Si possible, il faut toujours raccorder le système à la connexion Internet fixe. Il sera ainsi plus stable.

- **WLAN ou LAN, quelle méthode de connexion est requise pour relier le boîtier de signal à Internet ?**

Le boîtier de signal ne peut pas recevoir du WLAN ou des modes de transmission de données sans fil. La connexion s'effectue donc toujours par LAN (raccordement câblé).

Alertes / alarme

- **Le système de protection grêle efface-t-il les réglages personnalisés du client dans le dispositif de commande des stores ?**
Non, le signal de Protection grêle – tout simplement automatique passe avant tous les ordres du dispositif de commande des stores seulement en cas d'alerte. Il n'affecte pas la programmation de ce dispositif.
- **Les stores remontés sont-ils bloqués en cas d'alerte, ou peuvent-ils être descendus manuellement (en appuyant sur un bouton) ?**
Durant une alerte, les stores ne peuvent pas être descendus manuellement. Dès que l'alerte est passée, les stores peuvent à nouveau être positionnés comme souhaité.
- **Comment le système se comporte-t-il avec un anémomètre déjà existant ?**
Dans ce cas, ce sont les réglages du dispositif de commande des stores qui déterminent quelle alerte est prioritaire.
- **J'ai activé la chaîne d'alerte. Quand vais-je recevoir une notification ?**
Veuillez noter que la chaîne d'alerte ne s'active que si le boîtier de signal a été installé correctement et fonctionne. Le bon fonctionnement du boîtier peut en tout temps être vérifié au moyen d'une alerte test (Ein/Aus) sur notre site Internet <https://meteo.netitservices.com>.
La notification est paramétrée comme suit :
Premier signalement : si votre boîtier de signal ne réceptionne aucune donnée pendant une heure consécutive, le premier contact / deuxième contact que vous avez paramétré en sera informé par le moyen souhaité (SMS et / ou e-mail). En cas de difficultés, vous pouvez obtenir de l'aide en contactant le numéro de téléphone du support AEAI. La première notification est en général transmise entre 8 h. et 22 h. Si une erreur se produit en dehors de ces heures, la notification est envoyée au début de la fourchette d'envoi suivante (à 8 h. le jour suivant), si l'erreur persiste à cette heure-là.
Deuxième notification : en l'absence de réaction à la première notification, une deuxième notification est envoyée au premier contact / deuxième contact le jour ouvrable suivant durant les heures de bureau (entre 8 h. et 17 h.) avec une nouvelle alerte..

Résolution des problèmes

- **La LED d'erreur (ERR) s'allume sur mon boîtier de signal, mais pas la LED de connexion (CON). Que faire ?**
Il y a un problème de connexion. Le boîtier de signal n'arrive pas à se connecter au serveur de l'application. Connectez le câble réseau à un ordinateur portable et vérifiez si vous avez accès à <https://meteo.netitservices.com>. Si vous n'arrivez pas à ouvrir la page Internet, vérifiez si votre connexion à Internet et / ou votre pare-feu sont bien paramétrés.
- **La LED d'erreur (ERR) et la LED de connexion (CON) s'allument sur mon boîtier de signal. Que faire ?**
Dans ce cas, il est possible que le numéro de série paramétré dans le serveur de l'application ne corresponde pas au numéro de série du boîtier de signal. Pour pouvoir identifier précisément ce problème, veuillez-vous connecter sur <https://meteo.netitservices.com> avec votre nom d'utilisateur et votre mot de passe. Sélectionnez l'onglet Informations et comparez le(s) numéro(s) de série indiqué(s) avec le numéro de série de votre boîtier de signal. Vous trouverez le numéro de série sur l'étiquette figurant au dos du boîtier de signal. Si les deux numéros sont différents, veuillez contacter l'administration de l'AEAI, qui corrigera cette erreur immédiatement.