

## Questions fréquentes (FAQ) Propriétaires des bâtiments

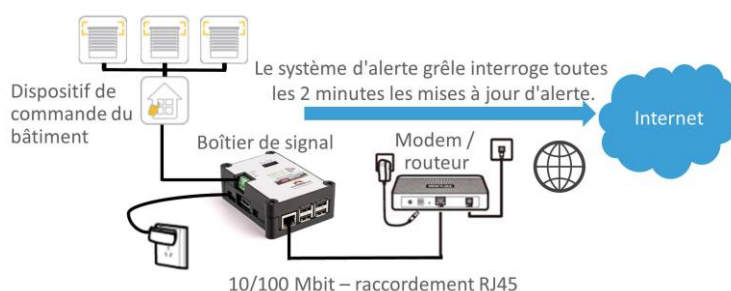
### Installation

- **L'installation de « Protection grêle – tout simplement automatique » peut-elle provoquer des erreurs dans le programme du dispositif de commande des stores et le mettre hors d'usage ?**  
Non, « Protection grêle – tout simplement automatique » passe avant tous les ordres du dispositif de commande des stores, mais n'affecte pas sa programmation.
- **Faut-il faire appel à un spécialiste pour l'installation ?**  
Oui, à un électro-installateur

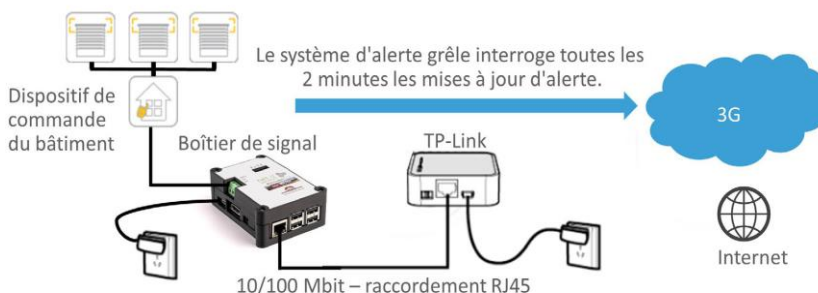
### Raccordement

- **Comment s'effectue le raccordement du boîtier de signal ?**  
Il y a deux possibilités :

a. Raccordement à la connexion Internet fixe



b. Raccordement via le réseau de données mobile



Si possible, il faut toujours raccorder le système à la connexion Internet fixe. Il sera ainsi plus stable.

- **WLAN ou LAN, quelle méthode de connexion est requise pour relier le boîtier de signal à Internet ?**  
Le boîtier de signal ne peut pas recevoir du WLAN ou des modes de transmission de données sans fil. La connexion s'effectue donc toujours par LAN (raccordement câblé).

## Alertes / alarme

- **À partir de quelle probabilité de grêle une alerte est-elle émise ?**  
Une alerte est émise en cas de probabilité de grêle de 5% et plus. Les stores sont alors remontés. Pour les objets de test, il est ressorti une moyenne d'environ deux à six alertes par an.
- **À quelle fréquence SRF Meteo recalcule-t-il le degré de danger ?**  
Toutes les cinq minutes.
- **Quel est le taux d'exactitude des alertes ?**  
Le taux d'exactitude est de 90%, mais il varie d'année en année. Le taux de fausses alertes concernant la grêle en un point précis est de près de 90 %, mais il faut tenir compte du fait qu'en cas d'alerte, un orage de grêle se produit toujours à proximité, même si la grêle ne tombe pas précisément en ce point précis.
- **Combien d'alertes sont émises en moyenne par année?**  
Pour la plupart des endroits, 2 à 5 alertes sont émises durant chaque saison de grêle. Dans certains lieux « extrêmes », comme dans les montagnes tessinoises ou dans les Préalpes, il peut y en avoir davantage. Le maximum atteint est de 18 alertes. Sur le Plateau, il existe aussi de nombreux endroits pour lesquels on ne reçoit pas forcément d'alerte chaque saison.
- **Combien de temps s'écoule jusqu'à ce qu'on reçoive un message d'erreur ?**  
Dès lors qu'un boîtier de signal n'a pas réceptionné de données depuis une heure, un message d'erreur est automatiquement envoyé au numéro de téléphone ou à l'adresse de courriel indiqué pour la réception du message.
- **Le système peut-il également traiter les alertes tempête ?**  
Non. L'appareil pourrait recevoir les alertes et réagir. Mais il manque les bases météorologiques nécessaires.
- **Quels sont les risques d'un signal non crypté ? Une attaque du système par un virus ou par des hackers est-elle possible ?**  
C'est le boîtier de signal qui va chercher le signal ; ce dernier n'est donc pas envoyé depuis l'extérieur. Le danger est ainsi réduit au minimum. Protection grêle – tout simplement automatique est un système fermé.
- **Quelle est la position des stores après une alerte ?**  
Les stores reviennent à leur position initiale après l'alerte. Pour les dispositifs modernes de commande des stores, il s'agit de leur position avant l'alerte.
- **Le système de protection grêle efface-t-il les réglages personnalisés du client dans le dispositif de commande des stores ?**  
Non, le signal de Protection grêle – tout simplement automatique passe avant tous les ordres du dispositif de commande des stores seulement en cas d'alerte. Il n'affecte pas la programmation de ce dispositif.
- **Les stores remontés sont-ils bloqués en cas d'alerte, ou peuvent-ils être descendus manuellement (en appuyant sur un bouton) ?**  
Durant une alerte, les stores ne peuvent pas être descendus manuellement. Dès que l'alerte est passée, les stores peuvent à nouveau être positionnés comme souhaité.
- **Comment le système se comporte-t-il avec un anémomètre déjà existant ?**  
Dans ce cas, ce sont les réglages du dispositif de commande des stores qui déterminent quelle alerte est prioritaire.

## Grêle

- **Comment la « grêle » est-elle définie pour le système ?**  
Une alerte est émise pour des billes de glace à partir de 1,5 cm de diamètre.
- **En quoi réside le potentiel d'apprentissage du système / de la prévision grêle ?**  
La prévision grêle est basée sur un algorithme. Il est partiellement recalculé au semestre d'hiver sur la base des événements de grêle de l'année écoulée et ainsi mis à jour. Le système apprend des événements passés et devient ainsi de plus en plus intelligent.

## Boîtier de signal

- **Qu'est-ce qu'un boîtier de signal ?**  
Les dispositifs modernes de commande des stores sont capables de traiter directement le signal. Ce n'est pas le cas des modèles plus anciens. Pour ces modèles, le boîtier de signal est relié au dispositif de commande des stores.



- **Comment se comporte le boîtier de signal en cas d'alerte grêle ?**  
L'appareil fait passer un contact sans tension de la position « entrée » (COM) à la position « sortie » (NC) en l'absence d'alerte grêle ou à l'autre position « sortie » (NO) si une alerte grêle est émise pour le lieu concerné. Les alertes en cours sans modification ne sont pas signalées à nouveau. Seule la levée de l'alerte sera à nouveau signalée.
- **Quelle est la quantité de données transmise par le boîtier de signal ?**  
Près de 150 MB sont transmis par mois.
- **À quelle fréquence le dispositif de commande / le boîtier interroge-t-il le système pour connaître le danger de grêle ?**  
Il l'interroge toutes les deux minutes.
- **Combien de temps s'écoule jusqu'à ce qu'on reçoive un message d'erreur ?**  
Dès lors qu'un boîtier de signal n'a pas réceptionné de données depuis une heure, un message d'erreur est automatiquement envoyé au numéro de téléphone ou à l'adresse de courriel indiqué pour la réception du message.
- **Le boîtier de signal doit-il être raccordé à l'électricité ?**  
Oui, le boîtier de signal doit être directement raccordé à l'électricité.
- **Que se passe-t-il en cas de coupure de courant ?  
Le boîtier de signal redémarre-t-il de lui-même ?**  
Dès que le courant revient, le boîtier de signal établit une connexion au serveur dans les deux minutes.
- **Quelle est la consommation électrique du boîtier de signal ?**  
La consommation électrique est d'environ 2 watts, donc le système requiert environ 18 kWh par an. Cela correspond à environ 3 à 4 francs.

- **Quelles sont les exigences applicables au dispositif de commande des stores pour le raccordement du boîtier de signal ?**  
Le dispositif de commande des stores nécessite un contact sans tension. Dans de rares cas, en l'absence de contact sans tension, un relais peut être branché en amont par un électro-installateur.
- **Quel est le coût annuel du système pour les clients ?**  
Il nous est impossible de donner un chiffre précis. Une connexion Internet fonctionnelle est nécessaire et la consommation d'électricité est d'environ 2 watts, donc environ 18 kWh par année, ce qui représente un coût d'environ 3 à 4 francs.  
Le signal est « gratuit » pour tous les utilisateurs. Il est financé par l'ECA.

## Responsabilité

- **Qui est responsable si des dégâts aux stores surviennent parce que le système de protection grêle n'a pas fonctionné ?**  
Dans les cantons avec ECA, la couverture d'assurance des établissements cantonaux d'assurance (ECA) s'applique indépendamment de la présence ou non du système Protection grêle – tout simplement automatique.