

Signalbox

- **Was ist eine Signalbox?**

Bei modernen Storensteuerungen kann das Signal direkt verarbeitet werden. Bei älteren Modellen ist dies nicht möglich. An dieser Stelle wird die Signalbox mit der Storensteuerung verbunden.



- **Wie verhält sich die Signalbox bei Hagelwarnung?**

Das Gerät schaltet einen potentialfreien Kontakt vom "Eingang" (COM) zum "Ausgang" (NC) wenn keine Hagelvorwarnung vorliegt bzw. zum andern "Ausgang" (NO) wenn Hagelwarnung für den Standort vorliegt. Bestehende unveränderte Warnungen werden nicht erneut gemeldet. Erst eine Entwarnung wird wiederum signalisiert.

- **Wie hoch ist die zulässige Spannung? Für welche Spannung und welchen Strom sind die Schaltkontakte COM, L1 und L2 gebaut?**

COM, L1 und L2 sind Ausgangskontakte (potentialfrei) des Relais. Potentialfrei bedeutet, dass an den Kontakten kein Strom fliesst. Das Relais verträgt maximal 110 V (Spannung)

- **Welche Datenmengen werden durch die Signalbox übertragen?**

Es werden rund 150 MB pro Monat übertragen.

- **Wie oft wird die Hagelgefahr von der Steuerung/Box abgefragt?**

Die Hagelgefahr wird im Zweiminutentakt abgefragt.

- **Wie lange dauert es, bis man eine Fehlermeldung erhält?**

Sofern eine Signalbox eine Stunde am Stück keine Daten abgeholt hat, wird eine Störungsmeldung automatisch an die Ausfall-Nr. resp. Ausfall-E-Mail gesendet.

- **Benötigt die Signalbox einen Stromanschluss?**

Ja, die Signalbox muss direkt an den Strom angeschlossen werden.

- **Was passiert bei einem Stromausfall? Startet die Signalbox von selbst wieder?**

Sobald der Strom wieder verfügbar ist, stellt die Signalbox innerhalb von rund zwei Minuten eine Verbindung zum Server her.

- **Welche Anforderungen benötigt das Storensystem um die Signalbox anzuschliessen?**

Die Storensteuerung benötigt einen potenzialfreien Kontakt. In seltenen Fällen, wo kein potenzialfreier Kontakt besteht, kann durch einen Elektroinstallateur ein Relais vorgeschaltet werden.

Installation

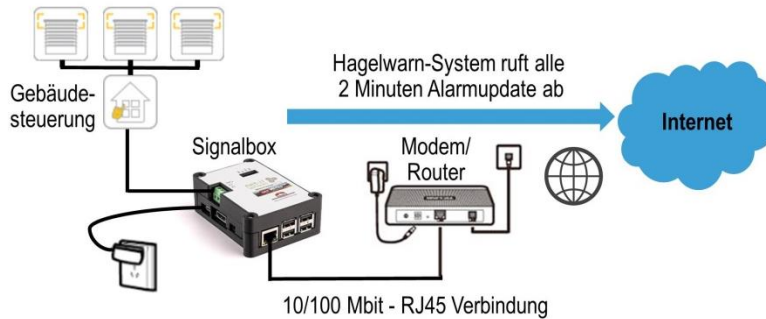
- **Kann die Installation von «Hagelschutz – einfach automatisch» Fehler im Programm der Storensteuerung auslösen oder die Storensteuerung ausser Kraft setzen?**
Nein, «Hagelschutz – einfach automatisch» übersteuert die Storensteuerung, greift aber nicht auf die Programmierung der Storensteuerung zu.
- **Was muss beachtet werden, wenn die Signalbox hinter der Firewall eingesetzt werden soll?**
Die Signalbox kommuniziert ausschliesslich im POLL-Verfahren. Es wird aus Sicherheitsgründen daher stets eine Verbindung von der Signalbox zum Applikationsserver aufgebaut. Die Firewall muss so eingestellt werden, dass die Signalbox sich zur URL: <https://meteo.netitservices.com> auf dem Port 80 (http Protokoll) verbinden kann. Dies sollte auf der Firewall der Regelfall sein, wenn Sie keine speziellen Einstellungen vorgenommen haben. Bitte beachten Sie auch, dass das JSON Content-Type HTTP headers nicht auf der Firewall gefiltert (verweigert) wird. Zusätzlich verbindet sich die Signalbox zu einem Zeitsynchronisation Server per Network Time Protocol (NTP) Port 123 um Datum und Zeit zu synchronisieren.
- **Kann eine statische IP-Adresse der Signalbox vergeben bzw. eingegeben werden?**
Ja. Die Signalbox wird mit einer Standard Linux-Betriebssystem-Variante prozessiert. Bitte kontaktieren Sie die VKF-Administration und fordern Sie den Benutzernamen und das Passwort für Ihre Signalbox an.
Schliessen Sie einen Bildschirm (Monitor) an den HDMI-Anschluss sowie eine Tastatur an einem USB-Anschluss an der Signalbox an. Alternativ können Sie, falls die Signalbox schon eine IP-Adresse (z.B. von einem DHCP-Server) erhalten hat, auch per SSH-Client mit der Signalbox verbinden und anmelden. Anschliessend kann eine statische IP-Adresse auf der Signalbox konfiguriert werden.
Eine Beispiel-Anweisung wie die Konfiguration durchgeführt wird, finden Sie auf:
<https://www.modmypi.com/blog/how-to-give-your-raspberry-pi-a-static-ip-address-update>
- **Wie kann ein Proxy für die Kommunikation konfiguriert werden?**
Notiz: Den Benutzernamen und das Passwort für das Betriebssystem, können Sie über die VKF-Administration bekommen.
 1. Schliessen Sie einen Bildschirm (Monitor) an den HDMI Anschluss sowie eine Tastatur an einem USB-Anschluss an der Signalbox an. Alternativ können Sie falls die Signalbox schon eine IP Adresse (z.B. von einem DHCP-Server) erhalten hat, auch per SSH-Client mit der Signalbox verbinden.
 2. Melden Sie sich an.
 3. Wechseln Sie in das '/home/pi/meteo' Verzeichnis (z.B. 'cd meteo').
 4. Bearbeiten Sie die Datei 'properties.template': 'vim properties.template' → ändern Sie 'proxy.enabled = no' zu 'proxy.enabled = yes' → und füllen Sie die Felder von 'proxy.server = ', 'proxy.port = ', 'proxy.username = ' und 'proxy.password = ' aus.
 5. Starten Sie die Signalbox neu.

Verbindung

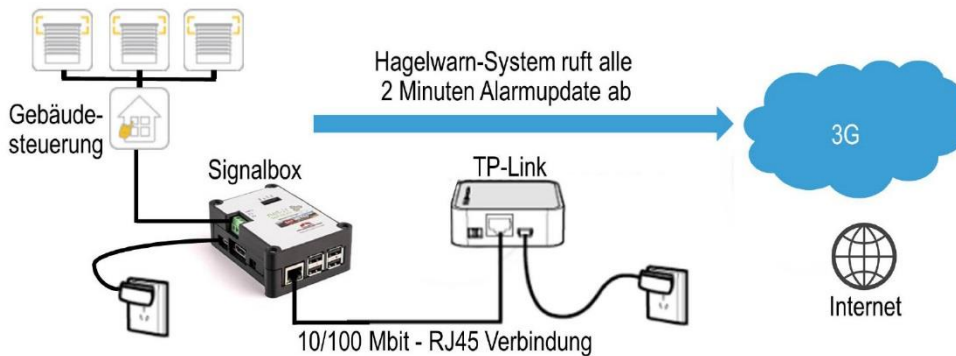
- **Wie erfolgt die Verbindung der Signalbox?**

Es gibt zwei Möglichkeiten:

a. Anschluss an das fix installierte Internet



b. Anschluss an das mobile Datennetz



Wann immer möglich sollte die Verbindung über das fix installierte Internet erfolgen. Die Stabilität des Systems ist viel grösser.

- **WLAN oder LAN, welche Verbindung erfordert die Signalbox zum Internet?**

Die Signalbox kann kein WLAN oder nicht drahtgebundene Datenübertragungen empfangen. Deshalb erfolgt der Empfang immer über LAN (Kabelanschluss).

Warnungen/Alarm

- **Überschreibt die Hagelschutz-Übersteuerung die Kundeneinstellungen an der Storensteuerung?**
Nein, das Signal von «Hagelschutz – einfach automatisch» übersteuert die gegebenen Storensteuerungen nur im Alarmfall. Das Signal greift nicht auf die Programmierung der Storensteuerung zu.
- **Wird die hochgefahrte Store bei einem Alarm blockiert, oder kann die Store manuell (Knopfdruck) heruntergefahren werden?**
Die Storen können während des Alarms nicht manuell heruntergefahren werden. Sobald der Alarm vorbei ist, können die Storen wieder wie gewünscht eingestellt werden.
- **Wie verhält sich das System im Zusammenhang mit einem bestehenden Windwächter?**
Die Einstellung an der Storensteuerung gibt hier vor, welcher Alarm erstrangig ist.
- **Die Alarmkette wurde aktiviert. Wie lange dauert es, bis man eine Notifikation bekommt?**
Bitte beachten Sie, dass die Alarmkette erst dann aktiviert wird, wenn die Signalbox einwandfrei installiert wurde und funktioniert. Die Funktion kann jederzeit über einen Testalarm (Ein/Aus) auf unserer Website <https://meteo.netitservices.com> geprüft werden.
Die Notifikation ist wie folgt eingestellt:
Erstmeldung: Sofern Ihre Signalbox während einer Stunde am Stück keine Daten abholt, wird der eingestellte Erstkontakt/Zweitkontakt auf dem von Ihnen gewünschten Weg (SMS und/oder E-Mail) darüber informiert. Bei Unklarheiten können Sie über die Support-Telefonnummer der VKF Hilfe erhalten. Die erste Notifikation erfolgt in täglichen Zeitfenstern von 8:00 bis 22:00 Uhr. Entsteht ein Fehler ausserhalb dieser Zeiten, erfolgt die Meldung – sofern der Fehler bis zu diesem Zeitpunkt noch besteht - zu Beginn des nächsten Zeitfensters (8:00 Uhr des Folgetages).
Zweitmeldung: Sofern nicht auf die Erstmeldung reagiert wurde, wird eine Zweitmeldung am nächsten Werktag zu Bürozeiten (8:00 - 17:00 Uhr) mit einer erneuten Warnung an den Erstkontakt/Zweitkontakt versendet.

Fehlerbehebung

- **Auf der Signalbox leuchtet die Fehler-LED (ERR) aber nicht die Verbindung-LED (CON). Was ist zu tun?**
Es liegt ein Verbindungsproblem vor. Die Signalbox kann sich nicht mit dem Applikationsserver verbinden. Verbinden Sie das Netzwerk Kabel mit einem Laptop und prüfen Sie ob Sie Zugriff auf <https://meteo.netitservices.com> haben. Wenn die Webseite nicht erreichbar ist, überprüfen Sie bitte, ob Ihre Internet- und/oder Firewall Einstellungen korrekt sind.
- **Auf der Signalbox leuchtet die Fehler-LED (ERR) sowie die Verbindung-LED (CON). Was ist zu tun?**
In diesem Fall kann es sein, dass die eingestellte Seriennummer am Applikationsserver nicht mit der Seriennummer der Signalbox übereinstimmt. Um dieses Problem eingrenzen zu können, melden Sie sich bitte mit Ihrem Benutzernamen und Passwort bei <https://meteo.netitservices.com> an.
Selektieren Sie die Tab-Informationen und vergleichen Sie die angezeigte(n) Seriennummer(n) mit der Seriennummer Ihrer Signalbox. Sie finden die Seriennummer auf der Etikette, welche auf der Rückseite der Signalbox angebracht ist. Falls diese unterschiedlich sein sollten, kontaktieren Sie bitte die VKF-Administration welche diesen Fehler umgehend korrigieren wird.